



# 第16回 人件費 有効活用セミナー

## ●業績を決めるものは？

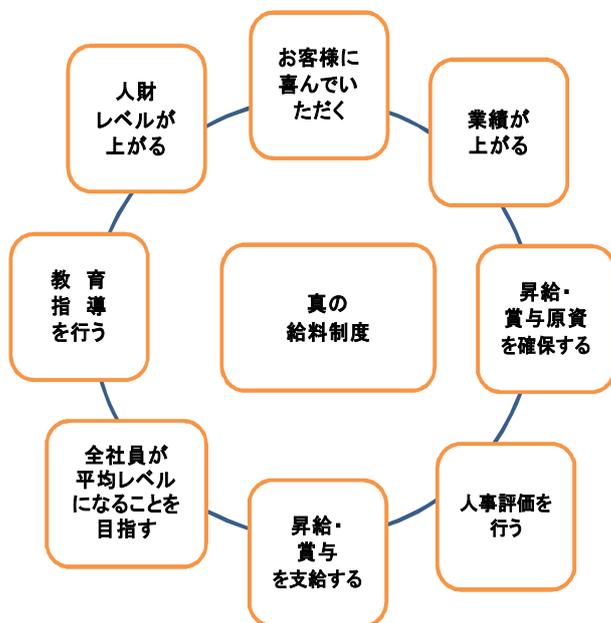
企業は「資本」ではなく「人財力」で差がつくと言われていています。飲食店を利用するポイントは「料理よりも接客サービスを重視する」というアンケート結果もあります。会社の良し悪しは、売上高や利益などもさることながら、お客様と接する社員の「人財力」が決め手となるようです。お客様へサービスするのも 会社を支えてくれるのも社員です。

## ●人件費は業績向上に使われていますか？

人財育成はお客様に喜んでいただくサービスレベルを一定に保ち業績を上げるために必要なのです。

つまり、人財育成はあくまでも 手段であって目的ではありません。

人財育成に限っては効率的な方法はなく人財を育てるのは、時間と手間をかけ「きめ細かい教育」をするしかありません。給料を払って「損害生産人材」となっている社員はいませんか？



## ●給料・賞与は誰からもらっていますか？

あなたの給料・賞与はお客様から いただいているのです。お客様に喜んでいただくことが仕事であり、その対価が給料・賞与です。お客様に喜んでいただく仕事をして、業績が上がれば給料・賞与として社員へ還元されるのです。給料は会社や社長からいただいているものではありません

## ●社員へ成果を還元する仕組みはありますか？

昇給・賞与のルールを明確にして運用することが大事です。評価シートを使って社員の仕事を評価して昇給や賞与を決めます。また、バランス評価シートで「仕事」を「見える化」して「人財育成のテキスト」としても使用します。能力があっても能力が発揮されていなければ意味がありません。

□ 9月11日 (火) 13:30~15:30 会場：高崎 商工会議所 2F会議室

□ 9月12日 (水) 13:30~15:30 会場：前橋 商工会議所 3F会議室

※おすすめ：社長・役員・管理職など

※参加費：5,000円 \*後程 振込み案内を送ります

※参加人数：素早い意思決定をされた方10人まで \*10人以内の少数制で行います。



## 人件費有効活用セミナー 申込書

御社名		TEL	
所在地		FAX	
御氏名	役職	参加日	月 日に参加します。

主催：日本労務センターグループ  
(株)人事制度コンサルティング  
高崎市常盤町133番地  
お問い合わせ：027-320-6236

FAX



027-330-6331

申込締切  
9月5日 (水) まで